



HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

SİZLERE DAHA KALİTELİ HİZMET VEREBİLMEMİZ AMACIYLA LÜTFEN ANKET FORMUNU DOLDURARAK

Testkal Kalibrasyona mail atınız info@testkal.com

YIL :

Firmamız için her şikayet bir armağandır.

Lütfen ankette bulunan soruları cevaplayınız, Soruları cevaplariken soruda belirtilen konu hakkındaki görüşlerinizi 1' den 5'e kadar puan vererek değerlendiriniz. 1: Kötü 5: Çok iyi Uygun gördüğünüz haneği X işareti koyarak işaretleyiniz.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1-Zamanında hizmet alabiliyor musunuz?

--	--	--	--	--

2- Verilen randevulara sadık kalınıyor mu?

--	--	--	--	--

3- Kalibrasyon için firmanıza gelen arkadaşlarımızın çalışmalarından memnun musunuz?

--	--	--	--	--

4-Kalibrasyon için firmanıza gelen arkadaşlarımızın davranışlarından memnun musunuz?

--	--	--	--	--

5-Kalibrasyon raporlarının anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?

--	--	--	--	--

6- Kalibrasyon sonuçlarına güveniyor musunuz?

--	--	--	--	--

7- Şikayetlerinize karşı firmamızın ilgisinden memnun musunuz?

--	--	--	--	--

8-Şikayetlerinize karşı firmamızın çözüm bulma yeteneği yeterli mi?

--	--	--	--	--

9- Kalibrasyon için firmanıza gelen arkadaşlarımızın sorularınıza verdiği cevaplar sizi tatmin ediyor mu?

--	--	--	--	--

10- Firmamızdan kalibrasyon eğitimi aldıysanız, yeterli buluyor musunuz?

--	--	--	--	--

Yukarıda bulunan sorulardan düşük puan verdikleriniz için önerilerinizi lütfen aşağıdaki bölüme yazınız.

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ:

Firma Adı:
Firma Yetkilisi:

Doküman Kodu:F.47 Revizyon No:01. Revizyon Tarihi:08.02.2015 revizyon Nedeni:Yeni düzenlendi.