

Fiyat Teklifi ile birlikte değerlendirilir.

Fiyat Teklifini sözlü yada yazılı olarak onaylayan bu sözleşmeyi Kabul etmiş olur.

## TESTKAL ÖLÇÜM KALİBRASYON VE MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

TS EN ISO/IEC 17025 Standardı gereklerini yerine getirmek, deney ve kalibrasyon hizmeti sırasında ve sonrasında siz değerli müşterilerimizle yanlış anlaşılmalara ortadan kaldırmak ve sizlere daha kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla bu sözleşme hazırlanmıştır. Bu sözleşme metni ile birlikte gönderilen fiyat teklifini imzalayarak firmamıza faks, posta veya elden ulaştırmanız veya cihazları göndermeniz durumunda bu sözleşme Kabul edilmiş sayılır. Anlayış ve destekleriniz için şimdiden teşekkür ederiz.

### Firmanızda Kalibrasyon

Firmanız deney ve kalibrasyon çalışmalarını yürüten TESTKAL personeline iş güvenliği ve işçi sağlığı ile ilgili şartları sağlamakla yükümlüdür.

Sakarya dışında yapılan kalibrasyonlarda yol ve konaklama masrafları fiyat teklifinde belirtilir.

Firmanızda verilecek hizmetler sırasında kalibrasyonu yapılacak cihazın kullanımını bilen sorumlu bir kişi

Personelimize refakat etmelidir.

Deneyi veya Kalibrasyonu yapılan cihazın teknik dokümantasyonu mümkünse cihazın yanında bulundurulmalıdır.

Normalin dışında sapma gösteren cihazlar, firmanız yetkilisine bildirilecek deney veya kalibrasyona devam edilmesi kararı

firmanız yetkilisine ait olacaktır. Bu tür cihazlarda deney veya kalibrasyon yapıldıktan sonra rapor istenmemesi halinde

deney veya kalibrasyon ücretinin yarısı fatura edilir.

Deney ve Kalibrasyonlar TS EN ISO/IEC 17025 gereklerine ve ulusal/uluslararası metotlara göre hazırlanan talimatlara göre yapılır, ek istekler olursa bu firmanızdan ayrılmadan yetkilileriniz tarafından deney veya kalibrasyon yapan personele bildirilir, ayrı raporlandırılır ve ücretlendirilir.

Fiyat teklifindeki adetlerde değişiklik olması durumunda teklifte bildirilen birim fiyatlar geçerlidir.

Bu mutabakat onaylanıp, deney veya kalibrasyona gelindiğinde firmanızdan kaynaklanan bir sebeple deney veya kalibrasyon gerçekleşmez ise firmanıza ulaşım konaklama giderleri fatura edilir.

### Laboratuvarımızda Deney ve Kalibrasyon

Deney ve Kalibrasyon için gönderilecek cihazlar temizlenerek gönderilmelidir.

Laboratuvarımızda müşteri onayı alınmaksızın cihazlara kesinlikle hiçbir müdahale yapılmaz (tamir, ayar vb), cihazlar deney veya kalibrasyona gelmeden önce kontrolden geçirilmeli, bozuk, hasarlı cihazlar deney veya kalibrasyon için gönderilmemelidir.

Cihazlar teslim alınırken görsel kontrole tabi tutulur, görsel kontrol fonksiyon kontrolünü içermez sonradan veya kalibrasyon esnasında tespit edilen problemlerden TESTKAL kalibrasyon sorumlu değildir.

Cihazlarla ilgili kullanım ve dahili kalibrasyon bilgileri cihazla birlikte gönderilmelidir.

Cihaza ait ölçme kapasitesi, kalibrasyon yapılması istenen aralık, seri/kod numarası, markası tipi cihaz üzerinde tanımlı değilse laboratuvarımıza bildirilmelidir.

Cihazlar elden teslim edilmeli tekrar elden teslim alınmalıdır. Bunun haricindeki nakliye yöntemlerinden oluşabilecek

zararlar (hasar, kaybolma vb.) TESTKAL kalibrasyon sorumluluğunda değildir. Firmanız tarafından

belirtilmediği sürece elden teslim alınmayan cihazlar için mümkünse geldiği nakliye şekli ve şirketi, değilse TESTKAL kalibrasyon uygun gördüğü nakliye şekli ve nakliye şirketi seçilir. Bu durumda da tüm riskler firmanıza aittir.

Kalibrasyona gönderilen cihazlar emniyetli şekilde, mümkünse orijinal ambalajı ile ambalajlanmalıdır.

Ambalajlamadan doğacak hasarlardan TESTKAL kalibrasyon sorumlu değildir.

## Genel Şartlar

Kalibrasyon sertifikaları kısmen çoğaltılamaz,

Kalibrasyon işlemi gerçekleştirildikten sonra, cihazların kalibrasyon raporlarının istenmemesi durumunda, kalibrasyon ücreti fatura edilir. Bu tür durumların yaşanmaması için müşterinin kalibrasyon yapılacak cihazları dikkatle seçmesi gerekir.

Firmanıza ulaştırılan kalibrasyon raporlarının kaybolması durumunda onaylı fotokopileri verilir, kalibrasyon etiketleri kaybolması durumunda yenilenmez, yanlış yazılması durumunda eskisi teslim edildikten sonra yenisi verilir.

Kalibrasyon sertifikalarındaki yazım hataları veya eksiklikler için düzeltmeler gerekiyor ise rapor numarası yanına revizyon numarası verilerek tekrar düzenlenir. Örnek: ilk hali "8888" ise birinci revizyonu "8888-1" olur. Yeni rapor eski raporunun teslim edilmesinden sonra verilir.

Firmanız önceden planlamak kaydıyla, diğer firmalara ait bilgilerin korunduğu bir hazırlıktan sonra, yapılan kalibrasyon işinin güvenilirliğini tehlikeye sokmayacak şekilde firmanız için yapılan kalibrasyonu denetleyebilir.

Cihazların randevu alınarak ve randevu zamanında gönderilmesi durumunda teklifte verilen günde teslim edilir.

(Laboratuvarında olabilecek olağan üstü durumlardan kaynaklanan gecikmeler firmanıza bildirilir. (Her türlü gecikmeden kaynaklanan iş kayıplarından firmamız sorumlu tutulamaz)

Ödeme şartları fiyat teklifinde belirtilir.

Ödeme yapılmadan Kalibrasyon Raporları teslim edilmez.

Oluşabilecek şikayetler 1 ay içerisinde TESTKAL kalibrasyona bildirilmelidir. Karşılıklı anlaşmanın sağlanamadığı durumlarda, iki tarafında kabul edeceği bilirkişi tayin edilir, bu durumda ortaya çıkacak masraflar haksızlığı ispat edilen taraftan karşılanır.

Fiyat teklifinin onaylanması durumunda veya cihazların laboratuvarımıza gönderilmesi halinde bu sözleşme şartları firmanız tarafından kabul edilmiş sayılır.

Tarih:

TESTKAL Yetkilisi

FİRMA Yetkilisi

İmza

İmza

Tarih

Tarih

Kaşe

Kaşe