



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU
FR0401/R01/T141125

Tarih

Sayın Yetkili;

Müşteri memnuniyeti anketimiz aracılığıyla sizlere daha iyi ve daha kaliteli hizmet sunmayı hedefliyoruz. Bu sebeple, katılımınız bizim için önemlidir.

Lütfen, aşağıdaki değerlendirme konuları ile ilgili puanınızı alakalı satırda işaretleyiniz! Ayrıca belirtmek istedikleriniz var ise düşünceleriniz bölümünde bizimle paylaşmızdan mutluluk duyarız.

Desteğiniz için teşekkür ederiz.

Değerlendirme	Puanlama					Düşünceleriniz
Aranılan ilgililere en kısa ulaşabilme	1	2	3	4	5	
Görüşülen kişilerin tutum ve davranışları	1	2	3	4	5	
Görüşülen kişilerin teknik yeterliliği	1	2	3	4	5	
Deney ve kalibrasyon yeterliliğimiz	1	2	3	4	5	
Sertifikaların yeterliliği	1	2	3	4	5	
Teslimat zamanlarına uyum	1	2	3	4	5	

Anketi Dolduran Bilgileri	
Müşteri Adı	
Tel/Fax	
E-Posta	
Değerlendirmeyi Yapan	
İmza	